

AVVISO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Servizio di *Listening Desk* di EPOS ERIC

EPOS ERIC – European Plate Observing System European Research Infrastructure Consortium, organismo internazionale di ricerca con sede in Italia, intende individuare operatori qualificati interessati a partecipare a una successiva procedura di selezione per l'affidamento del servizio di **Listening Desk**, in attuazione dei principi e delle linee guida previsti dal proprio [Code of Conduct](#).

Il *Listening Desk* è finalizzato a garantire un canale **imparziale, sicuro e riservato** per l'ascolto e la gestione di segnalazioni relative a possibili condotte scorrette, conflitti interpersonali o comportamenti lesivi della dignità, della sicurezza o dell'esperienza professionale delle persone coinvolte nelle attività di EPOS ERIC.

La presente manifestazione di interesse è pertanto finalizzata esclusivamente a **raccogliere candidature di società di consulenza, studi professionali e operatori specializzati** che dispongano di comprovata esperienza nelle seguenti aree:

- etica organizzativa, codici di condotta e compliance;
- gestione delle segnalazioni e tutela delle persone coinvolte;
- diritto del lavoro e relazioni organizzative;
- gestione e prevenzione dei conflitti sul luogo di lavoro;
- protezione dei dati personali e riservatezza, con particolare riferimento al GDPR;
- consulenza a organizzazioni complesse, istituzioni e/o organizzazioni internazionali anche nel no-profit.

Considerata la particolare natura del servizio e la **necessità di una solida conoscenza della normativa nazionale italiana in materia di lavoro e delle relazioni professionali**, saranno **preferibilmente considerati operatori nazionali o soggetti stabiliti in Italia**, in possesso di un'**eccellente conoscenza della lingua inglese**, sia scritta sia parlata, necessaria per operare efficacemente in un contesto internazionale. Per il servizio in oggetto si prevede un budget di EUR 23.000,00 per il mandato di due anni. Non è richiesta l'implementazione del canale informatico di segnalazione.

Gli operatori interessati dovranno trasmettere una **breve presentazione della propria organizzazione**, evidenziando le esperienze e le competenze pertinenti, unitamente ai riferimenti di un referente per eventuali contatti successivi. La manifestazione di interesse e le eventuali richieste di informazioni dovranno essere trasmesse all'attenzione di **Diana Piras**, all'indirizzo e-mail administration@epos-eric.eu, entro e non oltre il **25 settembre 2026**.

La presente manifestazione di interesse ha **esclusivamente finalità esplorative e propedeutiche all'individuazione di operatori potenzialmente interessati** e non costituisce una procedura di gara, né comporta alcun obbligo di affidamento da parte di EPOS ERIC. EPOS ERIC si riserva la facoltà di invitare gli operatori ritenuti idonei a una **successiva procedura di selezione**, nell'ambito della quale saranno definiti in dettaglio l'oggetto del servizio, i requisiti, le modalità di partecipazione e i criteri di valutazione.

